

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Биостом»

Краткое наименование: ООО «Биостом»

ОГРН 1187746645811

ИНН 9709033940 **КПП** 770901001

Лицензия: Л041-01137-77/00319921

выдана 27.03.2019

Санитарно-эпидемиологическое заключение:

№ 77.14.24.000.М.007759.12.18 от 12.12.2018г.

Место нахождения:

Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Талалихина, д.1, к.2, эт.1, пом. VIII, ком. с 1 по 12

Почтовый адрес: 109029, г. Москва, ул. Талалихина, д.1, к.2

Фактический адрес: 109029, г. Москва, ул. Талалихина, д.1, к.2

Структура и органы управления:

Единоличный исполнительный орган – генеральный директор, управляющая.

Генеральный директор: Вольвач Юлия Юрьевна,

Управляющая: Хамраева Ксения Эдуардовна.

Режим работы: понедельник-суббота с 10-00 до 21-00 (без перерыва).

Воскресенье — выходной.

Контактные телефоны: +7(919)108-19-30

Эл. адрес: biostom.sp@yandex.ru

Предварительная запись на прием по тел.: +7(919)108-19-30

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно).

Сайт клиники: <https://bio-stom.ru/>

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации:

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Министерство здравоохранения РФ в г. Москва: тел. +7(495)627-29-44

Управление здравоохранения города Москва: тел. +7(495)620-42-33/103

Управление Росздравнадзора по Московской обл.: тел. +7(499)578-02-20

Росздравнадзор, территориальный орган в г. Москва: тел. +7(495)611-47-74

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: тел. +7(495)539-36-96

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в г. Москва: тел. +7(495)687-70-13

Администрация города Москва: тел. +7(495)777-77-77

СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Биостом» не работает со страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья регулируются Федеральным законом от 21.11.2011г.№323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЛИЦЕНЗИИ

ООО «Биостом» осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией Л041-01137-77/00319921 выдана Министерством здравоохранения от 27.03.2019г.

Лечение по полису ОМС

ООО «Биостом» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает бесплатные медицинские услуги.

Получить медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Московской области, а также получить информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с этими программами Вы можете в учреждениях здравоохранения, которые участвуют в данных Программах.

Адреса ближайших учреждений:

- г. Москва, Большой Харитоньевский переулок, 24а, Стоматологическая поликлиника №53
- г. Москва, Верхняя Красносельская ул., 19, Стоматологическая поликлиника №50 ДЗМ
- г. Москва, Олсуфьевский переулок, 1, Стоматологическая поликлиника №19

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой Вы можете узнать - ofoms.ru/pages/tp/

Предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой Вы можете узнать - mgfoms.ru

Правила записи на первичный прием:

Запись на первичный прием проводится после платной консультации, на которой пациент знакомится с предварительным планом лечения, стоимости предлагаемых услуг. При необходимости пациент может быть направлен на дополнительные обследования.

Запись на консультацию осуществляется по телефонам +7(919)108-19-30, либо в регистратуре при личном обращении.

Правила предоставления платных услуг:

В работе по оказанию платных медицинских услуг ООО «Биостом» руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006.

ООО «Биостом» оказывает платную стоматологическую помощь жителям г. Москва, Московской области, гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

ООО «Биостом» оказывает только платные услуги.

Оплата за услуги производится в наличной и безналичной форме в кассу предприятия с выдачей пациенту кассового чека.

Льготы при оказании услуг не предоставляются.

Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, на основе которых оказываются стоматологические услуги вы можете посмотреть по следующим ссылкам:

Клинические рекомендации по стоматологии - <https://e-stomatology.ru/director/protokols/>

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (Зарегистрирован 02.10.2020 № 60188) - <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020020>

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. №910н" "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» - <https://minzdrav.gov.ru/documents/9263-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-3-avgusta-2015-g-513n-o-vnesenii-izmeneniya-v-prilozhenie-9-k-poryadku-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-detyam-so-stomatologicheskimi-zabolevaniyami-utverzhdennomu-prikazom-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-noyabrya-2012-g-910n>

Протокол ведения больных «Болезни пульпы зуба» - https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_pulpa.htm

Протокол ведения больных «Болезни периапикальных тканей» - https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_periapikal.htm

Протокол ведения больных «Кариес зубов» - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_karies/

Протокол ведения больных «Полное отсутствие зубов (полная вторичная адентия)» - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/p_adentia.htm

Протокол ведения больных «Частичное отсутствие зубов (частичная вторичная адентия)» - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/adentia.htm

Безопасность оказания стоматологических услуги для потребителя (пациента) обеспечиваются Стандартными операционными процедурами (СОП) в клинике ООО «Биостом» по каждому виду стоматологических услуг.

Сроки оказания платных медицинских услуг указываются в Плане лечения конкретного пациента и зависят от вида стоматологических услуг и индивидуальных особенностей пациента (текущего стоматологического статуса и сопутствующих заболеваний).

Образец договора об оказании платных медицинских услуг.

Прейскурант на услуги клиники.

Положение о гарантийных обязательствах.

Перечень категорий граждан, имеющих право на обслуживание вне очереди:

- Герои Социалистического Труда,
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы,
- инвалиды войны (пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ «О ветеранах»),
- участники Второй мировой войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ от 12.01.1995 №5-ФЗ),
- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации;

- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 ФЗ «О ветеранах»),
- полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15. 01. 1993 №4301-1),
- инвалиды I и II групп (п. 1 Указа Президента РФ от 01.05. 1993 г.).

СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКАХ:

Ф.И.О.	Занимаемая должность	Уровень образования	Учебное заведение, год окончания	Специальность квалификация	Сертификат специалиста: специальность, срок действия	Категория
Вольвач Ю.Ю.	Главный врач, врач стоматолог-хирург	Высшее	Тверской Государственный медицинский университет	Врач стоматолог-хирург	Диплом № 177 по специальности «Стоматология», 27.06.2008г. Удостоверение №084 ординатура по специальности «Стоматология хирургическая» 31.08.2011г. Аккредитация №1230-МС127 дата выдачи 21.03.2025г.	нет
Беляева Д.Э.	Врач стоматолог-терапевт	Высшее	Федеральное Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский	Врач-стоматолог-терапевт	Диплом №19-0675 25.06.2019г. специальность стоматология Диплом об окончании ординатуры №21-0700 23.06.2021г.	нет

			Государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова		специальность стоматология терапевтическая Аккредитация №20191046 от 12.07.2021г.	
Романова Р.О.	Врач стоматолог-пародонтолог	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»	Врач стоматолог	Диплом №83494 от 02.07.2018г. специальность стоматология Аккредитация №7723 030982438 от 25.07.2023г.	нет
Ефанова В.И.	Врач стоматолог-терапевт	Высшее	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный медицинский университет»	Врач стоматолог-терапевт	Диплом №39494 от 05.07.2019г. специальность стоматология Диплом об окончании ординатуры №757 от 16.07.2021г. специальность стоматология терапевтическая Аккредитация №01760 от 03.12.2021г.	нет
Вольвач А.Е.	Врач стоматолог-ортопед	Высшее	Тверской Государственный медицинский	Врач стоматолог-ортопед	Диплом № 1043 от 27.06.2008г. специальность стоматология	нет

			университет		Диплом об окончании ординатуры №38 от 31.08.2013г. по специальности стоматология ортопедическая Аккредитация № 7724 032393193 от 26.11.2024г.	
Тихомиров О.А.	Врач стоматолог-ортопед	Высшее	Тверская государственная медицинская академия	Врач стоматолог-ортопед	Диплом №552 от 28.06.1996г. по специальности стоматология Диплом об окончании ординатуры №147 от 22.12.2008г. по специальности стоматология ортопедическая Аккредитация № 7725 032732871 от 25.03.2025г.	нет
Чукалина А.И.	Врач стоматолог-терапевт	Высшее	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный медико-стоматологиче	Врач стоматолог-терапевт	Диплом № 116-С от 02.07. 2015г. по специальности стоматология Диплом о послевузовском проф. образовании (интернатура) №058 от 11.07.2016г. по	нет

			ский университет им. А.И. Евдокимова»		специальности стоматология общей практики Диплом о проф. переподготовке №057 от 11.12.2019г. по специальности стоматология терапевтическая Аккредитация № 7725 032572700 от 28.01.2025г.	
Шпалова Е.А.	Врач стоматоло г- ортодонт	Высшее	Государствен ное бюджетное образовательн ое учреждение высшего профессиональ ного образования «Московский государствен ый медико- стоматологиче ский университет им. А.И. Евдокимова»	Врач стоматоло г- ортодонт	Диплом № 529 от 25.06.2013г. по специальности стоматология Диплом о послевузовском проф. образовании (интернатура) №1010 от 31.08.2014г. по специальности стоматология общей практики Диплом об окончании ординатуры №202 от 01.09.2016г. по специальности ортодонтия Аккредитация №7726 033910352 от	н е т

					13.01.2026г.	
Борзыкина Е.	Врач стоматоло г- гигиенист	Среднее специально е	Медицинский колледж №8	Врач стоматоло г- гигиенист	Диплом о среднем профессиональн ом образовании № 0000582 от 22.06.2010г. по специальности сестринское дело Диплом о проф. переподготовке №0522 от 2012г. по специальности стоматология профилактическ ая Аккредитация №1211-МС251 от 13.03.2025г.	н е т
Холопова Д.В.	Врач стоматоло г-хирург	Высшее	Государственн ое бюджетное образовательн ое учреждение высшего профессиональ ного образования «Московский государственн ый медико- стоматологиче ский университет им. А.И.	Врач стоматоло г-хирург	Диплом № 0526 от 28.06.2019г. по специальности стоматология Диплом об окончании ординатуры №437 от 10.06.2021г. по специальности стоматология хирургическая	н е т

			Евдокимова»			
--	--	--	-------------	--	--	--

РЕЖИМ РАБОТЫ

Режим работы ООО «Биостом»:

понедельник-суббота с 10-00 до 21-00 (без перерыва).

Воскресенье — выходной.

График работы специалистов ООО «Биостом»:

Ф.И.О.	Специальность	Дни приёма	Время приёма
Вольвач Ю.Ю.	Врач стоматолог-хирург	Понедельник, четверг, пятница	10-00 – 21-00
Беляева Д.Э.	Врач стоматолог-терапевт	Вторник, пятница	10-00 – 21-00
Вольвач А.Е.	Врач стоматолог-ортопед	Понедельник, среда, пятница	10-00-21-00
Тихомиров О.А.	Врач стоматолог-ортопед	Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница, суббота	10-00-21-00
Чукалина А.И.	Врач стоматолог-терапевт	Среда, суббота	10-00-21-00
Шпалова Е.А.	Врач-стоматолог-ортодонт	Понедельник	10-00-21-00
Романова Р.О.	Врач стоматолог-пародонтолог	Среда	10-00-21-00
Ефанова В.И.	Врач стоматолог-терапевт	Суббота	10-00-21-00
Борзыкина Е.С.	Врач стоматолог-гигиенист	Вторник	10-00-21-00
Холопова Д.В.	Врач стоматолог-хирург	Суббота	10-00-21-00

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Телефонный номер	Наименование службы
101	МЧС
102	Полиция
103	Скорая медицинская помощь
104	Аварийная газовая служба
112	Вызов экстренных служб
115	Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
121, 122, 123	Операторы линии «Ребёнок в опасности»

